



Jméno zákazníka:

Číslo objednávky:

Co vracím:
(jméno položky/položek nebo kód/y oddělené čárkou)

Chci zboží:

(Můžete vyplnit dodatečné informace)

- vrátit
- vyměnit velikost
- vyměnit barvu
- vyměnit za:
- reklamovat
- opravit

Důvod vrácení:

- Zboží při převzetí bylo již poškozené
- Špatná velikost
- Jiná barva
- Zboží neodpovídá popisu na webu
- Zboží je jiné, než jsem si objednal/a
- Již jsem nakoupil jinde
- Dodání trvalo dlouho
- Zboží jsem sehnal jinde výrazně levněji (Kde, o kolik?..):
- Jiný důvod:

Způsob vrácení peněz:

(Zaškrtněte pouze pokud zboží vracíte a chcete zpět peníze)

- Chci vrátit peníze na CZ účet: /
- Platil/a jsem online přes platební bránu, chci peníze vrátit stejným způsobem
- *Chci vrátit peníze na SK účet: BIC/SWIFT:

IBAN:

*Platí pouze pro nákupy v eurech z SK účtu.

Datum:

Podpis: